



RELATÓRIO ANUAL 2025



**Angelita
Marisa
Cadoná**
Presidente

**Sérgio
Luiz Triches**
Vice-presidente



2025: uma jornada de muitas conquistas

O ano de 2025 marcou a consolidação da Sicredi Conexão como referência em inovação, impacto social e excelência. Mais do que destacar nosso protagonismo regional, os reconhecimentos nacionais reforçaram a força de um modelo cooperativista sólido, humano e transformador. As regiões do Norte do Rio Grande do Sul, Oeste de Santa Catarina, Sul e Zona da Mata Mineira reafirmaram-se como polos de desenvolvimento, onde cada iniciativa gerou impactos positivos e conquistas celebradas junto à comunidade.

Nosso crescimento ocorreu de forma equilibrada: expandimos presença física e digital, ampliamos processos, desenvolvemos pessoas e entregamos novas soluções. Cada resultado demonstra o valor do trabalho coletivo e o compromisso permanente com a excelência – fruto do engajamento e da cooperação que nos movem todos os dias.

Em um ano simbólico para o cooperativismo mundial, reconhecido pela ONU como o Ano Internacional das Cooperativas, celebramos a marca de 150 mil associados, número que traduz confiança, credibilidade e participação ativa do nosso quadro social.

A expansão avançou de maneira acelerada, impulsionada tanto pela abertura de novos pontos de atendimento, quanto pelo forte senso de pertencimento dos associados e pela atuação dos coordenadores de núcleo. Esse vínculo ficou evidente nas Assembleias de Núcleo, que reuniram mais de 36 mil participantes – um crescimento de cerca de 50% em relação ao ano anterior – reforçando a força da participação democrática.

Nosso pilar econômico avançou com o espírito empreendedor dos associados; o pilar social se fortaleceu por meio dos direcionadores estratégicos de educação cooperativa, organização do quadro social e desenvolvimento regional. Com programas

de relacionamento, formações e capacitações, milhares de pessoas investiram em conhecimento, habilidades e consciência cooperativa – porque investir em pessoas é investir em prosperidade.

A atuação genuína e comprometida da Sicredi Conexão rendeu importantes reconhecimentos na área de governança, comunicação e gestão de pessoas. No cenário nacional e latino-americano, sistemicamente fomos reconhecidos pelo ranking Great Place to Work (GPTW) como a Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil e uma das 25 melhores da América Latina, reconhecimentos que refletem o protagonismo coletivo presente em todas as regiões onde atuamos, em comunidades que se mobilizam para transformar realidades e impulsionar oportunidades de crescimento compartilhado.

O desenvolvimento e a capacitação dos Conselhos e Coordenadores de Núcleo também foram prioridade, fortalecendo as decisões estratégicas, a transparência e uma governança cada vez mais qualificada. Milhares de horas foram dedicadas à formação e à disseminação dos valores cooperativos – um pilar presente também na construção das iniciativas e resultados alcançados.

Ao concluir este ciclo, celebramos não apenas as conquistas visíveis, mas também a força das relações de confiança que sustentam nossa história. Agradecemos à governança, aos Conselhos, à Diretoria Executiva, aos colaboradores, coordenadores de núcleo, parceiros e, especialmente, a cada associado que caminha conosco.

O futuro nos reserva novas possibilidades. Somos Sicredi Conexão: movidos por pessoas, fortalecidos pela cooperação e comprometidos em seguir crescendo juntos para prosperar.

CAPÍTULO

1

NOSSA

ESSÊNCIA





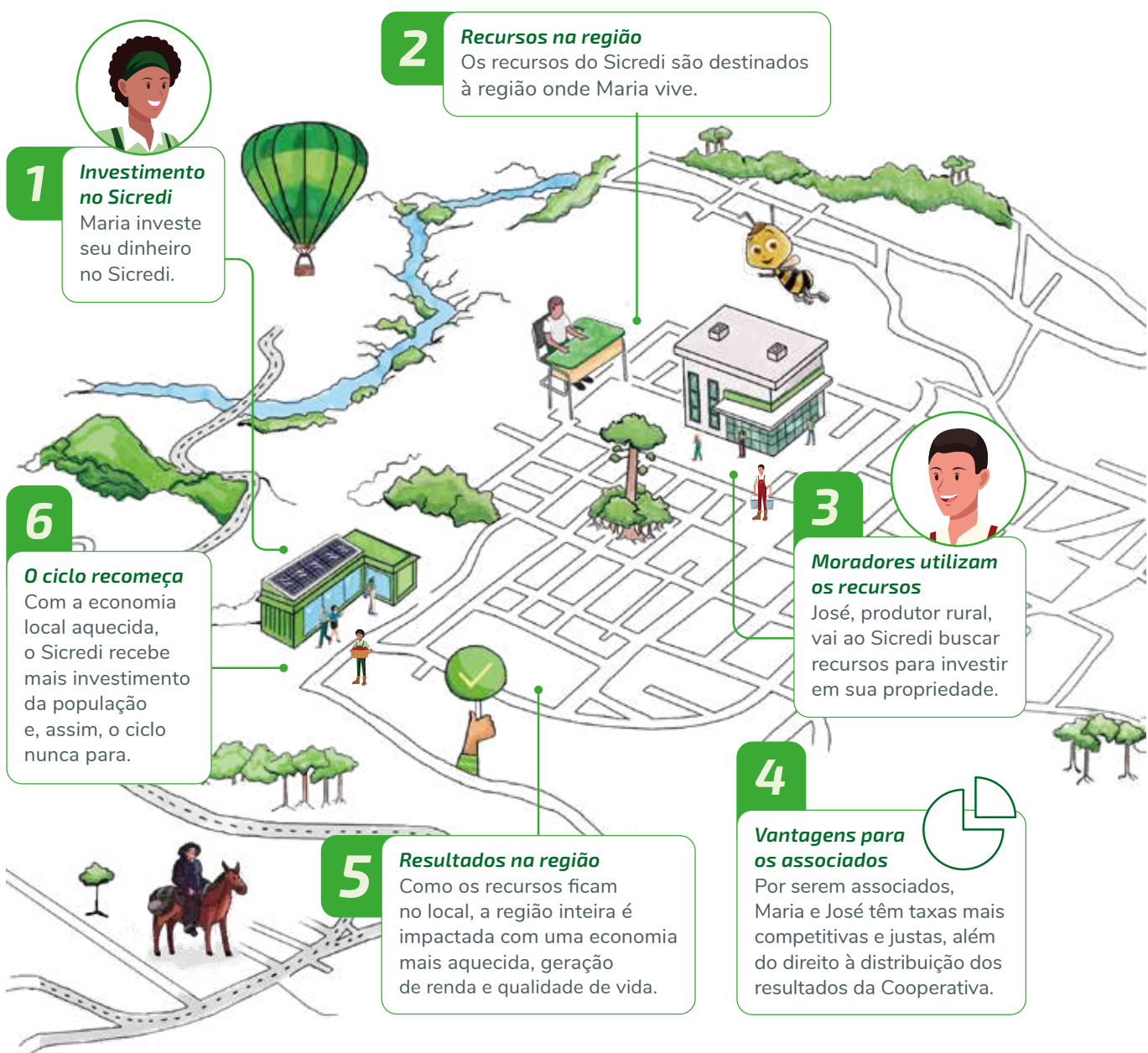
Muito prazer, somos o Sicredi

Uma instituição financeira cooperativa que há mais de 120 anos gera impactos positivos - ambientais, econômicos e sociais - aos associados e sociedade, a partir de soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócios é baseado na livre adesão, com uma gestão democrática e participativa. Atuamos com o propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera,

promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais.

A partir da nossa atuação, criamos um ciclo virtuoso do cooperativismo. Ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada pessoa mais cooperativa, simplificada e próspera.



Nossos direcionadores



Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.



Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.



Valores

- Cooperação
- Atuação sistêmica
- Pessoas no centro
- Evolução constante
- Desenvolvimento local
- Ética
- Transparência



Propósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.

Gestão de Sustentabilidade

Nossos direcionadores ganham vida por meio de uma Gestão de Sustentabilidade sólida, que guia nossa atuação com as melhores práticas de mercado, equilibrando os pilares ambiental, social e econômico para garantir a longevidade do negócio e o desenvolvimento das regiões.

Colocamos essa estratégia em prática através de três direcionadores fundamentais: **Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local**. Eles orientam nossas ações para gerar impacto positivo real onde estamos presentes.

Esse compromisso regional está conectado a uma agenda global. Como membros do **Pacto Global da ONU**, alinhamos nossas diretrizes aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Mais do que metas, esses princípios são a bússola para nossas iniciativas, da erradicação da pobreza à preservação ambiental para as próximas gerações.



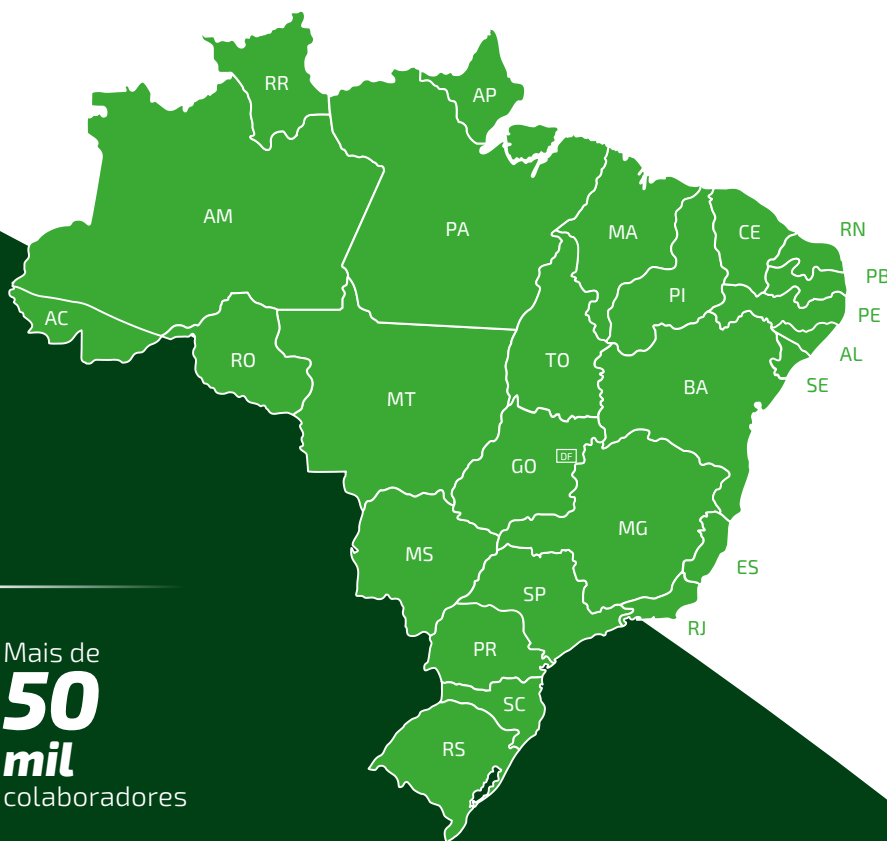
Saiba mais sobre
os Objetivos do
Desenvolvimento
Sustentável



Presença nacional, atuação local

Pensamos global e agimos localmente. Em nosso modelo de atuação sistêmico, contamos com mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que somam mais de 3 mil pontos de atendimento e mais de 50 mil pessoas colaboradoras, com capacidade para atender mais de 9,5 milhões de associados.

Todas as nossas cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. Além disso, contam ainda com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.



Mais de
9,5 milhões
de associados



Mais de
3 mil
pontos de
atendimento



Mais de
50 mil
colaboradores



R\$
455 bilhões
de ativos totais



R\$
50 bilhões
de patrimônio
líquido



R\$
7,2 bilhões
de resultado
líquido



Presente em
26
estados e
Distrito
Federal



Principais reconhecimentos em 2025

Prêmio Reclame Aqui

Destaque na categoria “Cooperativa de Crédito – Grandes Operações”, considerada a maior premiação de reputação e experiência do cliente no Brasil.

Ranking BNDES

Principal agente financeiro na concessão de recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Ranking de Experiência Digital

2º lugar na categoria Jornada Geral – Avaliação em onboarding, mudança cadastral, Pix e Investimentos.

CardMonitor

O cartão de crédito do Sicredi conquistou o maior índice de recomendação entre as instituições financeiras do Brasil, 62,8%.

Valor 1000

7º lugar na categoria “100 Maiores Bancos”.

Guia de Fundos FGV

Reconhecimento como a Melhor Asset Money Market (Grupo Gestores Especialistas), Melhor Asset de Atacado (Grupo Gestores Especialistas) e 2ª Melhor Asset do ano (Grupo Gestores Especialistas).

Glassdoor Brasil 2025

5ª posição na categoria banking da premiação Melhores Empresas para Trabalhar no Glassdoor Brasil, um dos maiores sites de empregos e recrutamento do mundo.



Nossa

Cooperativa

Sicredi Conexão



Ao todo, possui

117

municípios de abrangência



Presença em

52

municípios



Atuação com

60

pontos de atendimento



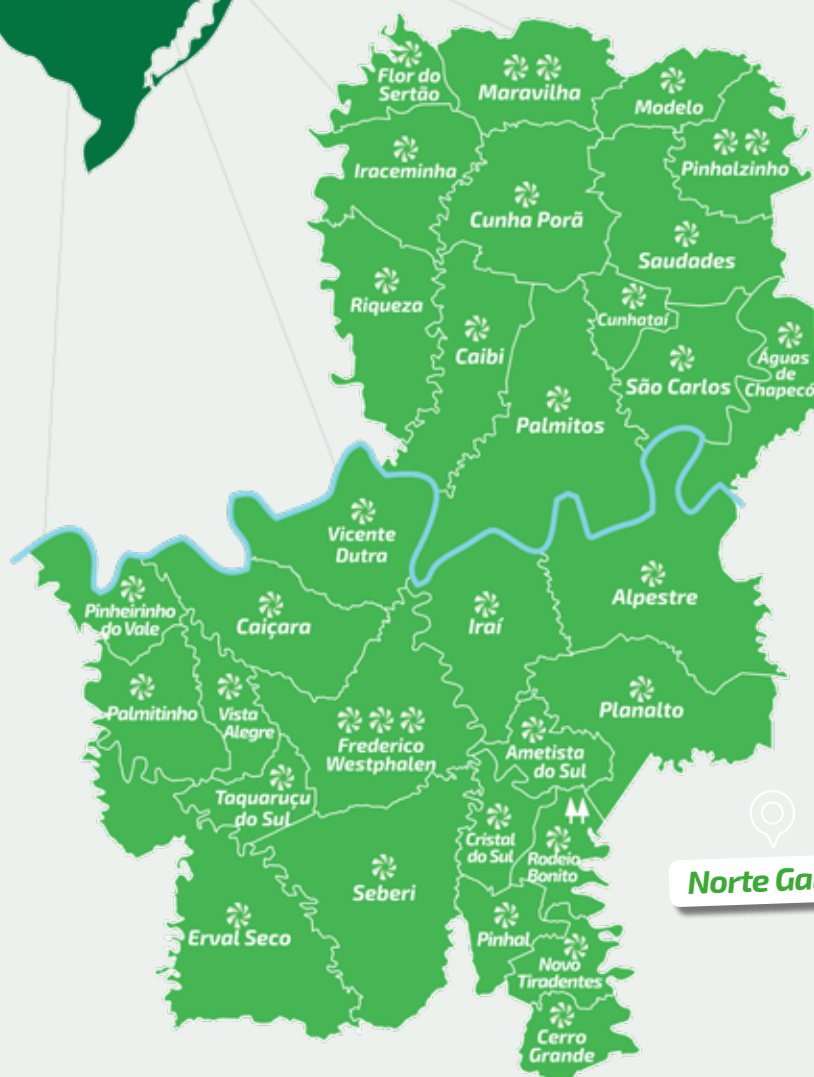
Possui mais de

152

mil associados



Oeste Catarinense



Norte Gaúcho



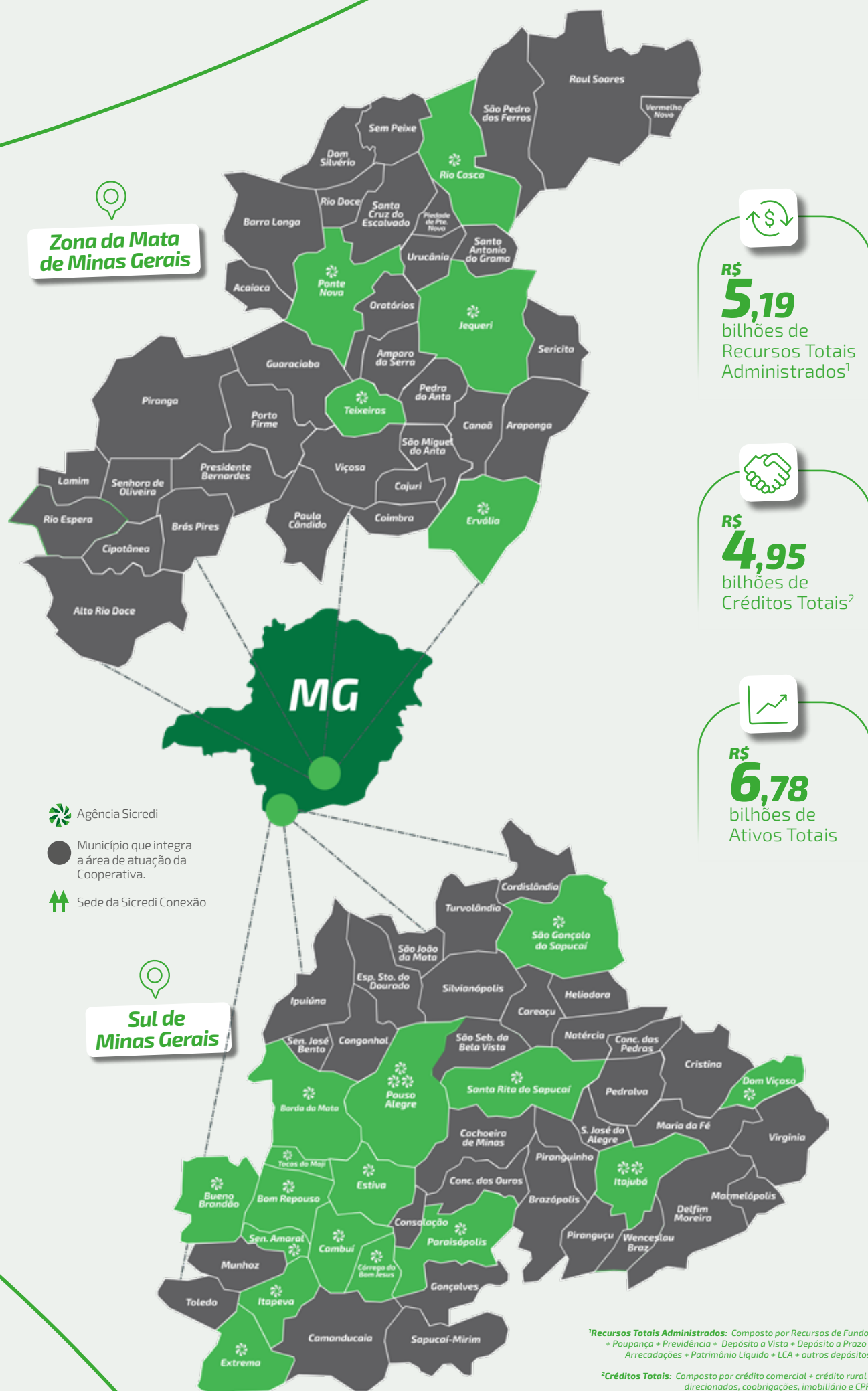
R\$ **115,96**

milhões de Resultado Líquido



R\$ **731,69**

milhões de Patrimônio Líquido



Governança da Cooperativa

Conselho de

Administração

Gestão 2023 - 2027

É o colegiado responsável por definir as estratégias da Cooperativa, monitorando seu desempenho e os riscos. Com mandato de quatro anos, os conselheiros são eleitos pelo quadro social, e a cada fim de mandato, é obrigatória a renovação de, ao menos, 1/3 dos membros do colegiado.



Presidente

Angelita Marisa Cadoná



Vice-presidente

Sérgio Luiz Triches

Conselheiros



Adair Antônio Riboli



Jocler Moresco



Leocácio Gallo Paloschi



Osmar Kreutz



Reginaldo Antonio Betti



Sérgio Missão



Valéria Zanatta Senger



Waldir Kussler

Conselho

Fiscal

Gestão 2025 - 2028

É um colegiado independente dentro da Cooperativa, que fiscaliza, de forma assídua e minuciosa, em nome dos associados, a administração do patrimônio e das operações da instituição.



Carlos Alberto
Pinheiro



César Sodré Moreira
de Alckmin



Neide Rejane
Veit Romano



Valdomiro
Tomazoni

Diretoria

Executiva

É o colegiado responsável pela execução dos objetivos estatutários da Cooperativa. Tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como desempenhar planos, metas e estratégias que promovam o desenvolvimento da Cooperativa.



Diretor de Operações

Neimar da Rosa



Diretor Executivo

Márcio Girardi



Diretor de Negócios

André Zanon

Excelência em gestão **reconhecida nacionalmente**

Nossa trajetória de evolução alcançou um novo patamar com a conquista da faixa Bronze na categoria “Rumo à Excelência”, no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. O reconhecimento, concedido pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), e está vinculado ao Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas (PDGC), e realizado em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). O prêmio atesta que nossa governança segue processos rigorosos e auditados, o que se traduz em segurança, transparência e resultados sustentáveis para todos os associados.



Inovação com propósito que **transforma realidades**

Pelo terceiro ano consecutivo, recebemos o Selo Inovação com Propósito Global, principal distinção do prêmio Recip, promovido pela Federação Nacional das Associações dos Servidores do Banco Central (Fenasbac). A categoria Inovação com Propósito Global reconhece instituições que se destacam em todas as áreas avaliadas, abrangendo cinco subcategorias: inovação colaborativa, inovação participativa, desenvolvimento de capacidades, inovação em ESG e finanças verdes. Promovido anualmente pela Fenasbac, o Recip tem como objetivo valorizar cooperativas financeiras e iniciativas que unem tecnologia, propósito e transformação social, gerando valor sustentável em suas comunidades. A conquista reforça o nosso compromisso em construir uma sociedade mais próxima e inclusiva, por meio da cooperação e de uma jornada contínua pelo desenvolvimento sustentável.



Inspiração pela voz dos associados

Acesse aqui
a Websérie



O ano de 2025 ficará marcado pelos importantes reconhecimentos recebidos, entre eles o primeiro lugar no prêmio SomosCoop Melhores do Ano RS, promovido pela Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Sul (Ocergs), na categoria Comunicação, com o case Histórias que Inspiram.

Com mais de 1 milhão de visualizações nas redes sociais da Cooperativa, a web-série destaca trajetórias reais de associados e evidencia o papel transformador do cooperativismo na realização de sonhos e no fortalecimento das comunidades.

Foram mais de 90 histórias produzidas em toda a área de atuação – Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais – trazendo emoção ao revelar conquistas, superações e a presença cotidiana da Cooperativa na vida das pessoas, pelas vozes dos próprios associados.

A iniciativa se consolida como um espaço de conexão de experiências e valoriza a participação dos associados como parte ativa do desenvolvimento local. Os episódios estão disponíveis no canal da Sicredi Conexão no YouTube.

*Além de inspirar,
agora elas também*
conectam

A websérie que se tornou uma referência ganhou um novo capítulo. Antes reconhecida como **Histórias que Inspiram**, a iniciativa evoluiu para **Histórias que Conectam**, mantendo seu propósito essencial: dar voz aos associados que transformam as comunidades em que vivem.

A nova temporada trouxe ainda mais emoção, ao reunir agricultores, empreendedores e pessoas que fazem a diferença no desenvolvimento local, conectando trajetórias que revelam força, pertencimento e valorizam o protagonismo dos associados.

Assistida por milhares de pessoas nas redes sociais, **Histórias que Conectam** apresentou a trajetória de 12 associados, com vivências que reforçam o impacto do cooperativismo no dia a dia das famílias e dos negócios.

Aponte a
câmera do
celular para
o QR Code e
assista a nova
temporada



CAPÍTULO

2



CRESCIMENTO

E EXPANSÃO





150*mil* associados

Essa conquista simboliza a confiança e a robustez do nosso modelo de atuação em todas as regiões. Mantendo um ritmo consistente de cerca de **mil novos associados por mês**, e mais de 45% de crescimento nos últimos cinco anos, consolidando nossa relevância e expansão sustentável.

Celebrar esse feito com todas as pessoas, empresas e parceiros conectados à Cooperativa demonstra toda a proximidade, transparência e compromisso com o desenvolvimento regional, gerando valor real para a sociedade.

CRESCIMENTO NO NÚMERO DE ASSOCIADOS



ASSOCIADOS POR REGIÃO





1 mil associados
Ponte Nova/MG



1 mil associados
Borda da Mata/MG

Celebramos com orgulho as agências que **registraram crescimentos importantes** em seus quadros sociais em 2025. Essas conquistas locais demonstram que, independentemente da região, a confiança no modelo cooperativista continua crescendo, e impulsionando o desenvolvimento regional.



2 mil associados
Paraisópolis/MG



4 mil associados
Alpestre/RS



3 mil associados
Cambuí/MG



Expansão que conecta

Avançamos para estar ainda mais próximo das pessoas e alcançamos a marca de **60 pontos de atendimento**, com a continuidade do movimento de expansão em Minas Gerais. Em 2025 levamos o nosso modelo de relacionamento para três novos municípios: **Bueno Brandão e Estiva**, no Sul do estado mineiro, e **Teixeiras**, na Zona da Mata. Com essas inaugurações, consolidamos nossa presença em 21 cidades mineiras, fortalecendo a economia local e oferecendo uma alternativa financeira justa e humana.



Zona da Mata

Teixeiras/MG



Sul de Minas

Bueno Brandão/MG



Sul de Minas

Estiva/MG





Inovação no atendimento digital

Para os associados que priorizam o **dinamismo** no dia a dia, a Agência Digital consolidou-se como um modelo estratégico de relacionamento. Com cerca de 80 mil atendimentos no último ano, esse volume confirma nossa capacidade de unir a **conveniência** do ambiente virtual à proximidade característica da Cooperativa. Além do THEO, inteligência artificial do Sicredi, que está à disposição para garantir rapidez e autonomia àqueles que preferem o autoatendimento.

Transformamos atendimento
em relacionamento





Soluções financeiras que **transformam realidades**

Entender a realidade de cada associado e oferecer soluções que façam sentido para cada momento da vida está na base da nossa atuação. Em 2025, esse compromisso se traduziu em um crescimento de **20% no número de operações para Pessoa Física** e inúmeros sonhos que saíram do papel.

Seja no apoio para a compra de um novo carro, no suporte para a reforma e construção do lar ou na viabilização de sonhos que exigem plane-

jamento, nossa carteira de crédito e consórcios é desenhada para ser o motor dessas conquistas. Com mais de 300 opções no portfólio, garantimos que cada associado encontre a ferramenta exata para o seu objetivo, com taxas justas e consultoria especializada.

Aqui no Sicredi, o associado é também dono e participa ativamente dos resultados, fortalecendo um ciclo onde o sucesso individual impulsiona o desenvolvimento coletivo.





JUNTOS

Programa de Fidelidade

Ampliamos os benefícios oferecidos aos associados com a adesão ao Juntos, programa de fidelidade do Sicredi, uma iniciativa desenhada para fomentar ainda mais o cooperativismo e a economia local.

A dinâmica é simples: ao utilizar as soluções da Cooperativa, o associado acumula pontos que se convertem em poder de compra. Esses créditos podem ser trocados por produtos no Shopping do Sicredi ou por experiências exclusivamente em estabelecimentos locais parceiros.

Com empresas já cadastradas em nossa área de atuação, o programa gera novas oportunidades de negócio para os empreendedores e, assim, colocamos em prática o círculo virtuoso do cooperativismo.

Como participar?

Basta ser associado do Sicredi e fazer a adesão. Baixe o app e comece a juntar pontos agora mesmo. Quanto mais pontos acumulados, mais oportunidades você coleciona.

Disponível na
App Store



Disponível no
Google Play





O Capital Social é o que sustenta o crescimento de uma cooperativa e, ao investir, o associado contribui diretamente para a solidez do negócio e fortalece a confiança na instituição. Para valorizar e retribuir essa parceria, realizamos em 2025 a campanha Capital Premiado.

A iniciativa distribuiu mais de R\$ 700 mil em prêmios, transformando a solidez da Cooperativa em conquistas tangíveis. Ao longo do ano, centenas de famílias foram contempladas em uma celebração que movimentou todas as nossas agências.

O prêmio principal, uma Fiat Toro 0km, teve como destino o município de Bom Repouso/MG, entregue ao associado Dieisson Gomes da Silva. Além do automóvel, foram sorteadas três motos Honda CG 160, bicicletas elétricas e vales-compras de R\$ 1 mil. Um marco que simboliza a integração das nossas regiões e reafirma que, na Sicredi Conexão, a sorte e as oportunidades caminham lado a lado com quem acredita na força da cooperação.

+ 1 milhão

de números
da sorte gerados

+ 40 mil

associados
participantes

+ 450

associados
contemplados



FIAT TORO | Bom Repouso/MG

MOTO HONDA CG 160



Maravilha/SC

BICICLETA ELÉTRICA



Cunha Porã/SC



Cambuí/MG



Ponte Nova/MG



Caiçara/RS



Palmitinho/RS

VALE-COMPRAS



Águas de Chapecó/SC



Jequeri/MG



Planalto/RS

Consórcios: planejamento para conquistar

Integrando uma das maiores administradoras do país, registramos um **crescimento de 30%** no volume de valores consorciados em relação ao ano anterior, resultado que demonstra a sólida confiança dos associados nesta solução. Esse desempenho reflete o papel do consórcio como uma ferramenta estratégica de planejamento e formação de patrimônio, permitindo a realização de objetivos de forma estruturada e sem a incidência de juros.

PORQUE O CONSÓRCIO É UMA BOA OPORTUNIDADE PARA VOCÊ?

- **Isento de juros e taxa de adesão:** No consórcio, você não paga juros, apenas uma taxa de administração justa para a manutenção do grupo.
- **Flexibilidade total:** Planos que se adaptam ao seu bolso, com prazos estendidos (até 180 meses) e a liberdade para escolher o bem ou serviço que desejar dentro da categoria.
- **Organização financeira:** Uma solução ideal para quem busca disciplina na formação de patrimônio, assumindo um compromisso com o próprio futuro.
- **Multisoluções:** Cobertura para diversas frentes, desde veículos, imóveis e máquinas agrícolas até drones, energia solar, reformas, viagens e serviços de saúde.

RODADAS DE CONSÓRCIO

Nossa presença nas comunidades foi fortalecida por diversas **rodadas de consórcio** ao longo do ano. Momentos essenciais para levar informação técnica e mostrando na prática como o associado pode tirar grandes projetos do papel com total segurança e economia.



Riqueza/SC



Maravilha/SC



Rodeio Bonito/RS

Proteção *em todos os* momentos

Priorizar a proteção de quem amamos é o primeiro passo para um planejamento de futuro sólido. Ter um seguro de vida vai além de uma cobertura para imprevistos, é uma solução de amparo que oferece serviços e assistências para serem utilizados no dia a dia, trazendo conveniência para o associado e conforto para toda a família.

Além disso, também acompanha oportunidades que podem transformar realidades. Por meio da nossa parceria com a Icatu Coopera, quatro associados foram contemplados em sorteios neste ano. Ao todo mais de R\$ 2,5 milhões em premiações já foram entregues com sorteios semanais que chegam de até R\$ 100 mil.



Antônio Carlos Neto - Caibi/SC
R\$ 13.735,25



Leoci Dreissig - Cunha Porã/SC
R\$ 28.830,92



Veroni dos Santos Brasil - Erval Seco/RS
R\$ 13.267,79



Ildemar Bernardy - Saudades/SC
R\$ 22.347,01



PROTEÇÃO PARA **VOCÊ E SUA FAMÍLIA**



Viver com segurança significa saber que o que mais importa está protegido em qualquer situação. Nossas soluções de seguros para pessoas físicas são desenhadas para acompanhar seu estilo de vida, oferecendo coberturas flexíveis e assistências que facilitam a rotina, garantindo que imprevistos não comprometam seu patrimônio ou seu planejamento financeiro. Viaje com segurança com o Seguro Auto e conte com a proteção do Seguro Residencial, realizando a contratação diretamente pelo aplicativo.



PROTEÇÃO PARA **O SEU NEGÓCIO**



Garantir a continuidade da operação diante de imprevistos é essencial para a saúde financeira de qualquer empresa. O Seguro Empresarial atua na proteção do patrimônio, oferecendo coberturas contra incêndios, roubos, furtos e danos elétricos. Já o Seguro Auto Empresarial garante a segurança dos veículos da frota, assegurando que o negócio nunca pare por conta de imprevistos no trajeto. Tudo isso com uma Assistência 24h completa, que disponibiliza serviços emergenciais como chaveiro, eletricista, encanador e vigilância, além de suporte de TI (help desk).



PROTEÇÃO PARA **O AGRONEGÓCIO**



Proteger o ciclo de produção e o patrimônio no campo é fundamental para garantir a estabilidade e o crescimento do setor. Nossas soluções de seguros para o agro oferecem amparo completo, permitindo que o produtor foque no gerenciamento do seu negócio com a tranquilidade de estar protegido contra riscos climáticos e eventuais danos materiais. As coberturas acompanham desde a proteção à lavoura e à pecuária – do plantio à colheita e cuidados com o rebanho – até a segurança de máquinas, equipamentos e instalações rurais.



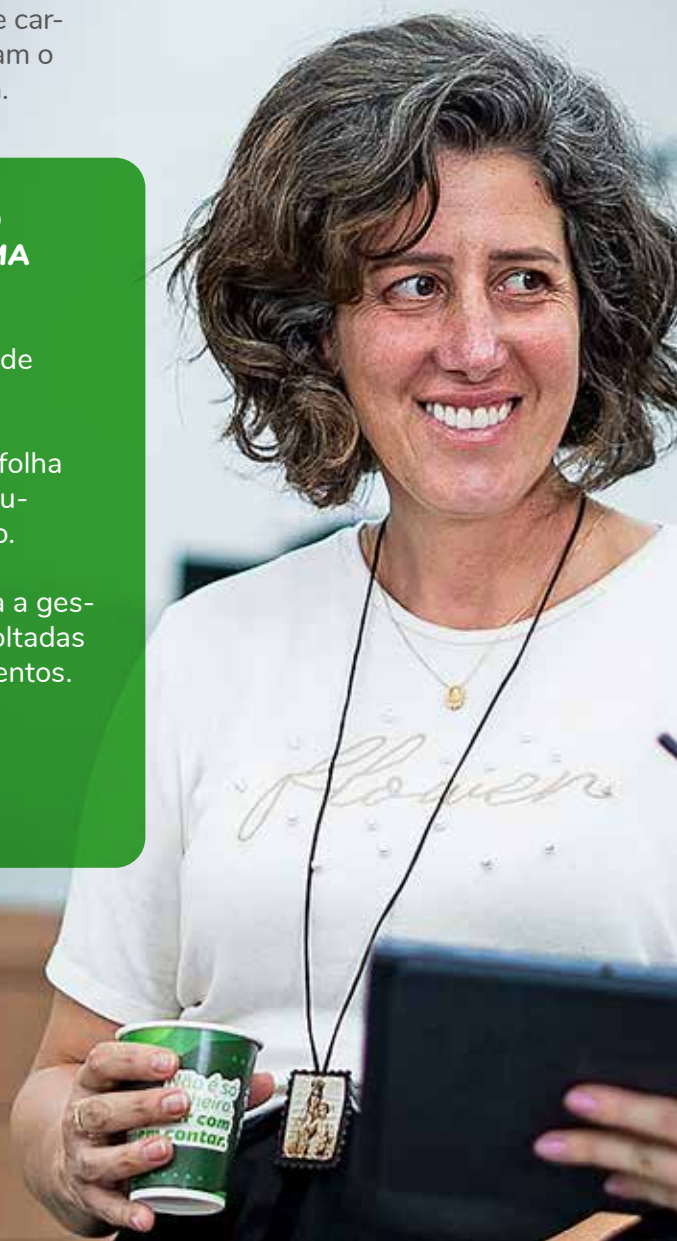
Descomplique o dia a dia da sua empresa

Apoiamos hoje mais de **19,5 mil associados pessoa jurídica**, atuando como parceiros para que os negócios prosperem em todas as suas etapas. Entendemos que a gestão eficiente é o que permite ao empresário focar no crescimento, por isso, entregamos um ecossistema de soluções que simplifica a rotina financeira e impulsiona o desenvolvimento das empresas e das comunidades onde estamos presentes.

Um dos grandes diferenciais da nossa atuação é o **portfólio de aquisição completo**. Oferecemos soluções modernas para gestão de pagamentos, que garantem agilidade, conectando as empresas às principais bandeiras e tecnologias do mercado. Mais do que máquinas de cartões, entregamos ferramentas de gestão que facilitam o controle do faturamento e otimizam o fluxo de caixa.

NOSSA COLABORAÇÃO COM O SUCESSO DO NEGÓCIO ACONTECE ATRAVÉS DE UMA ESTRUTURA COMPLETA DE SERVIÇOS:

- **Gestão de Recebíveis:** Soluções integradas de cobrança, arrecadação e custódia de cheques.
- **Eficiência em Pagamentos:** Automação da folha de pagamento, quitação de fornecedores e tributos, além da conveniência do débito automático.
- **Controle e Crédito:** Cartão empresarial para a gestão de despesas e acesso a linhas de crédito voltadas ao fortalecimento do capital de giro e investimentos.
- **Serviços de Apoio:** Disponibilização de talões de cheque e atendimento consultivo para apoiar as decisões financeiras da organização.



Soluções completas

para o seu RH

Acreditamos que uma gestão de pessoas eficiente é o motor de crescimento de qualquer negócio. Por isso, oferecemos soluções integradas que unem a praticidade e bem-estar dos colaboradores. Essa integração permite à empresa centralizar o processamento da **Folha de Pagamento** e a gestão de benefícios em uma única plataforma, reduzindo a burocracia e garantindo agilidade no dia a dia do RH.

Através da nossa parceria com a VR, disponibilizamos um portfólio completo de cartões que são aceitos em milhares de estabelecimentos em todo o país, sem custo de adesão ou emissão para a empresa.

VR Refeição e VR Alimentação

Flexibilidade para que os colaboradores escolham entre refeições prontas ou a compra de gêneros alimentícios.

VR Multi

Um único cartão que permite a gestão de múltiplos saldos, como auxílio para Home Office, Auto e Premiação para campanhas de incentivo.

VR Mobilidade

Uma gestão inteligente do vale-transporte que garante segurança jurídica e redução de custos operacionais.

VR Gente

Automatiza processos burocráticos e centraliza as informações da equipe em um ambiente digital, para controle de ponto e gestão de documentos e contracheques de forma totalmente online.





Nova solução de pagamento com gestão inteligente

As máquinas Clover surgem como uma ferramenta estratégica para otimizar a gestão das empresas. Desenvolvida em parceria com a Fiserv, líder global em tecnologia financeira, essa inovação integra funções de pagamento e recursos avançados em um único dispositivo, simplificando a operação no ponto de venda e elevando a eficiência dos negócios.

Disponível nos modelos **Flex** e **Mini**, a plataforma permite o controle total das vendas – via cartão, Pix ou carteiras digitais – e oferece diferenciais competitivos:

Gestão Completa

Cadastro de clientes, controle de estoque e gestão de funcionários.

Automação

Emissão automática de notas fiscais e de tickets para eventos diretamente no dispositivo.

Inteligência de Dados

Acesso a relatórios consolidados para uma visão clara do faturamento.

Suporte Ágil

Atendimento omnichannel na própria máquina via chat e vídeo.





Solidez

para investir

A confiança em nosso modelo de atuação se reflete no crescimento constante da carteira de investimentos. Alcançamos a marca de R\$ 3,9 bilhões em depósitos, um resultado que reafirma nossa solidez e a capacidade de transformar recursos em prosperidade para os associados e suas comunidades.

Além de retornos competitivos e segurança, contamos com um portfólio diversificado, onde nossa consultoria financeira atende às necessidades de cada fase da vida. Da segurança da Previdência à rentabilidade das Letras de Crédito, o foco permanece na entrega de soluções que integram o planejamento individual ao fortalecimento econômico coletivo.



Nossa evolução em números

Crescimento em 2025

Depósito a prazo ▲ **18%**

LCA
(Letras de Crédito do Agronegócio) ▲ **50%**

Poupança ▲ **10%**

Previdência ▲ **32%**

Fundos ▲ **36%**



Parceria que faz o agro prosperar

Nossa atuação no agronegócio vai além das soluções financeiras; somos parceiros do desenvolvimento sustentável em cada etapa da produção. Entendemos que estar presente em cada elo da cadeia produtiva é o caminho para fortalecer a economia regional.

O apoio a agricultura familiar está em nossa essência e representa mais de 9 mil operações do Pronaf. Além disso, registramos um crescimento superior a 30% na liberação de recursos voltados a investimentos, sinalizando a modernização constante das propriedades. Ao todo, registramos um crescimento de 32% no volume de liberações de Crédito Rural, em relação a 2024 e 108% nos últimos cinco anos, um reflexo da solidez e da confiança crescente de quem produz.

Você sabia?

A diversidade de culturas apoiadas é outro diferencial da nossa atuação. Ao todo, financiamos mais de 50 mil hectares. Além da força de culturas tradicionais como milho, soja e trigo, incentivamos a diversificação produtiva através do apoio a atividades como café, flores, cogumelos e pitaya.



CRÉDITO RURAL

11,9 mil
operações

Mais de
R\$ 1,4
bilhão
liberados

Custeios

8.034 **R\$ 625,4 milhões**
operações liberados

Investimentos

2.823 **R\$ 485,7 milhões**
operações liberados

CPR (Cédula do Produtor Rural)

1.047 **R\$ 288,8 milhões**
operações liberados

Comercialização

30 **R\$ 62,6 milhões**
operações liberados



Conhecimento que transforma o campo

Através de parcerias estratégicas, promovemos capacitações que transformam a teoria em resultados práticos, fortalecendo a sucção familiar e a competitividade no campo.

Encontro com técnicos

Como parte das ações voltadas ao Plano Safra 2025/2026, realizamos o Conexão Agro-Tech. Um encontro com técnicos e peritos, focado nas atualizações garantindo que os profissionais que acompanham o dia a dia no campo estejam capacitados.

Empresa Rural

Através da intercooperação com a Cooperativa Regional Auriverde, levamos qualificação técnica aos associados de Maravilha/SC. A iniciativa aborda temas vitais como educação financeira, sucessão familiar, reforma tributária e análise de resultados, preparando as propriedades rurais para uma gestão profissional e sustentável.



Elas no Campo



Focado no fortalecimento das mulheres no setor agrícola, o programa Elas no Campo capacita associadas em práticas sustentáveis e diversificação produtiva. Com consultoria especializada e visitas técnicas, o projeto - que iniciou em 2024 - auxilia na tomada de decisões assertivas e melhora a eficiência de 16 associadas de pequeno e médio porte no norte do Rio Grande do Sul.

Propriedade Sustentável



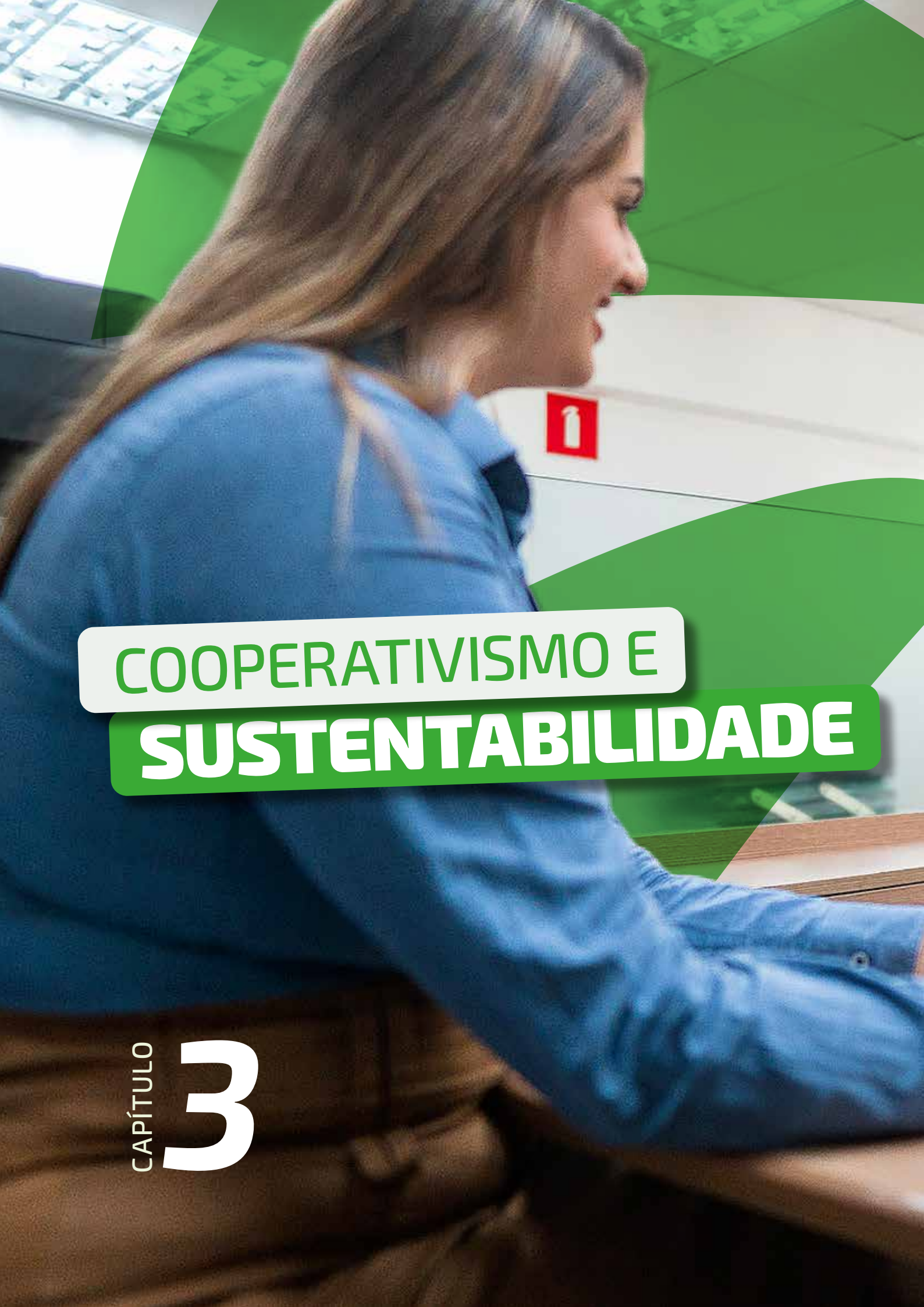
Em parceria com o Centro Universitário de Itajubá (FEPI), qualificamos famílias produtoras de leite no Sul de Minas Gerais através do programa Propriedade Sustentável. O curso une teoria e prática sobre manejo, nutrição e sanidade animal, com foco direto na melhoria da qualidade do leite e no aprimoramento da gestão para aumentar a renda das famílias.

Fomento à economia sustentável

Oferecemos recursos específicos para projetos que buscam equilibrar o desempenho financeiro com o cuidado ambiental. Através de linhas de crédito desenhadas para a ecoeficiência, apoiamos a implementação de tecnologias que reduzem custos operacionais e promovem o uso consciente dos recursos naturais, fortalecendo a viabilidade dos negócios a longo prazo.

Nossa atuação contempla o financiamento de sistemas de energia renovável, como a solar fotovoltaica, além de investimentos em maquinários de alta performance, gestão de resíduos e infraestruturas sustentáveis. Essas soluções permitem que o associado modernize sua estrutura e aumente a competitividade da sua empresa ou propriedade rural, gerando valor direto para a organização e para a comunidade.





COOPERATIVISMO E **SUSTENTABILIDADE**

CAPÍTULO
3



É decidir, juntos, o futuro da Cooperativa

As assembleias materializam a essência do cooperativismo, sendo o momento em que a gestão democrática ganha vida e o associado exerce, na prática, seu papel de dono do negócio. O Ciclo Assembleia de 2025 entrou para a nossa história ao registrar um recorde de participação: mais de 36,6 mil associados contribuíram com seus votos e opiniões, representando um crescimento de quase 50% em relação ao exercício anterior. Esse engajamento foi impulsionado pelo formato híbrido, que uniu a agilidade dos canais digitais à proximidade do atendimento nas agências.

Com transparência, apresentamos os resultados financeiros, a evolução patrimonial e as ações de impacto social, permitindo que cada associado compreendesse onde os recursos foram investidos e contribuísse para o futuro da Cooperativa.



36,6 mil
associados



26%
do quadro
social



+50%
crescimento
em relação ao
ano anterior



Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária (AGEO)

O encerramento deste Ciclo Assemblear ocorreu no dia 12 de abril, com a realização da Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária (AGEO), em um momento importante para a Cooperativa com a homologação dos resultados e importantes atualizações no estatuto social. Reforçando a representatividade do nosso modelo, a votação foi conduzida pelos coordenadores de núcleo dos três estados de atuação, que participaram presencialmente em Rodeio Bonito/RS, município-sede da Cooperativa.





Retorno ao **ASSOCIADO**

Aqui no Sicredi, os resultados gerados retornam diretamente para quem utiliza nossas soluções financeiras e esse movimento consolida o ciclo virtuoso do cooperativismo, onde a participação ativa de cada associado se transforma em benefício individual e em fomento para a economia local.

O retorno ao associado acontece em dois momentos durante o ano: a distribuição de resultados e o pagamento de juros ao capital. Somados, esses montantes representam **R\$ 44,9 milhões** que retornaram diretamente aos associados. Mais do que números, esse valor simboliza a força e a transparência de um modelo de gestão que prioriza o desenvolvimento de quem acredita e investe na nossa região.

COMO O RETORNO FINANCEIRO ACONTECE?

Distribuição de Resultados: Em abril, destinamos **R\$ 12,5 milhões** aos associados, valor proporcional à sua utilização de produtos e serviços durante o exercício anterior.

Juros ao Capital: Em dezembro, realizamos o pagamento de **R\$ 32,4 milhões** referentes à remuneração do capital social, valorizando o investimento de cada associado na solidez da Cooperativa.



Frederico Westphalen/RS



Palmitos/SC



Vista Alegre/RS



Conexão com o Associado

Para estar cada vez mais presente no dia a dia dos associados, promovemos encontros direcionados a diferentes públicos, como produtores rurais, empreendedores e pessoas físicas, por meio do programa Conexão com o Associado. Nesses espaços, fomos além da prestação de contas: praticamos a escuta ativa para esclarecer dúvidas, acolher demandas e disseminar os diferenciais do nosso modelo de negócio, para seguir com o propósito de evoluir juntos e fazer a Cooperativa ainda mais forte.

 **15,9 mil**
associados  **350**
encontros



Seberi/RS



Cunha Porã/SC



Jequeri/MG



Pinheirinho do Vale/RS



Caibi/SC



Santa Rita do Sapucaí/MG



Dom viçoso/MG



Transparência e diálogo com os coordenadores de núcleo

Fortalecemos a gestão participativa por meio de encontros regionalizados com os coordenadores de núcleo em toda a nossa área de atuação. Esses foram momentos fundamentais para realizar o acompanhamento do planejamento estratégico e financeiro, permitindo que as lideranças que representam os associados tivessem uma visão clara dos desafios e das oportunidades do período.

QUAL O PAPEL DE UM COORDENADOR DE NÚCLEO?

O coordenador de núcleo atua como um elo entre a gestão da Cooperativa e os associados. Esse compromisso com as boas práticas de governança garante que as decisões estratégicas sigam focadas no desenvolvimento sustentável e no retorno para quem é dono do negócio.



Encontro no Rio Grande do Sul



Encontro em Santa Catarina



Encontro no Sul de Minas Gerais



Reconhecimento a quem **construiu nossa história**

Dedicamos um momento especial para honrar o pioneirismo daqueles que, há mais de quatro décadas, acreditaram no poder da cooperação. Em um encontro realizado em Rodeio Bonito/RS, reunimos sócios-fundadores, ex-conselheiros e ex-dirigentes que atuaram na Cooperativa, conectando o passado e o presente em uma **solenidade** de valorização do legado construído.

O evento permitiu reviver as conquistas que transformaram a realidade regional, destacando o papel fundamental dos pequenos produtores rurais que deram os primeiros passos dessa jornada. Assim, reforçamos o orgulho por uma trajetória que hoje beneficia milhares de associados.

Valorizar este legado é **essencial** para inspirar o crescimento futuro, garantindo que a essência cooperativista continue sendo o guia para as próximas gerações e para a expansão contínua da nossa atuação.





A solidez de uma cooperativa começa pela qualificação de quem define os seus rumos. Com essa premissa, concluímos em 2025 o Governança Conectada, iniciativa voltada à formação dos Conselhos de Administração e Fiscal. O objetivo é garantir que nossas lideranças apliquem as melhores práticas de gestão.

A trilha de conhecimento contou com a curadoria da consultoria Longevisar que, por meio de sua experiência abordou temas como legislação, cenários econômicos e estratégias de mercado.





programa crescer

Acreditamos que a base de uma cooperativa forte é um associado consciente do seu papel de dono. Por meio do **Programa Crescer**, levamos educação cooperativa para as comunidades, oferecendo a oportunidade de compreender nossos diferenciais, valores e o propósito que nos move. Assim, formamos associados mais engajados e preparados para seguir contribuindo ativamente para o futuro do cooperativismo.



Jequeri/MG



Palmitinho/RS



Caibi/SC

Semana do Cooperativismo

Entre os dias 13 e 17 de outubro, o Sistema Sicredi promoveu a Semana do Cooperativismo, em alusão ao **Dia Internacional das Cooperativas de Crédito**, celebrado no dia 16 do mesmo mês. Com ações de educação cooperativa e financeira, compartilhamos conhecimento com centenas de pessoas.



Bom Repouso/MG

CAPÍTULO

4

IMPACTO POSITIVO





elo
di

CADA DIA É UMA NOVA
OPORTUNIDADE PARA SEGUIR

CADA DIA É UMA NOVA
OPORTUNIDADE PARA SEGUIR

CADA DIA É UMA NOVA
OPORTUNIDADE PARA SEGUIR

CADA DIA É UMA NOVA
OPORTUNIDADE PARA SEGUIR



Ano Internacional das Cooperativas

Cooperativas constroem um mundo melhor

O mundo voltou os olhos para o modelo cooperativista com a celebração do **Ano Internacional das Cooperativas**, declarado pela Organização das Nações Unidas (ONU). Esse reconhecimento histórico destaca a importância das cooperativas como motores de resiliência e desenvolvimento sustentável em todo o planeta.

Sob o tema **“Cooperativas Constroem um Mundo Melhor”**, celebramos o impacto duradouro do nosso modelo de negócio. Mais do que uma alternativa econômica, o cooperativismo é reconhecido globalmente como um instrumento de transformação social e desenvolvimento sustentável.

Na Sicredi Conexão, vivemos essa celebração com orgulho e propósito. Através de ações que fortalecem a educação financeira, o engajamento comunitário e o desenvolvimento regional, reafirmamos nosso compromisso com a construção de uma sociedade mais próspera.





Impacto positivo que **transforma realidades**

Ser uma instituição financeira cooperativa vai além de oferecer soluções financeiras; é ser um agente ativo de transformação social. Contamos com **mais de 20 programas de relacionamento** desenhados para apoiar as pessoas em todas as etapas da vida. Do acolhimento às gestantes e iniciativas voltadas à terceira idade, passando pela educação financeira de crianças e jovens, até a valorização do turismo regional: **estamos presentes onde a vida acontece.**

Essa rede de iniciativas consolida nosso papel como parceiros do desenvolvimento local, garantindo que o impacto positivo do cooperativismo gere oportunidades, conhecimento e bem-estar para toda a sociedade.



Cerro Grande/RS



Frederico Westphalen/RS



Iraí/RS



COOPERAÇÃO QUE TRANSFORMA



Riqueza/SC



Pinhalzinho/SC



Cunha Po



S



Pouso Alegre/MG



Santa Rita do Sapucaí/MG

O desenvolvimento das comunidades sempre foi um dos pilares que nos movem, e é por meio do Fundo de Desenvolvimento Regional que esse compromisso se materializa, aproximando ideias locais de novas oportunidades e fortalecendo a qualidade de vida das pessoas. Neste ano, a iniciativa apoiou 300 projetos em toda a área de atuação da Cooperativa, destinando mais de R\$ 2,2 milhão a propostas voltadas à inovação, educação, sustentabilidade, saúde, assistência social e outras ações essenciais para o avanço dos municípios.

A cada ano, o Fundo de Desenvolvimento Regional tem ampliado seu alcance e consolidando-se como uma das principais ferramentas para o crescimento sustentável das regiões.

Você sabia?

Desde a sua criação em 2018, o Fundo de Desenvolvimento Regional já destinou mais de R\$ 12 milhões em projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento das comunidades onde a Cooperativa está inserida. Isso representa cerca de mil iniciativas fomentadas desde a criação desta iniciativa, traduzindo em impacto real o propósito cooperativista de transformar a vida das pessoas.



rã/SC



Cunhataí/SC



Borda da Mata/MG



Fundação - Cooper Moji-MG

cooperativas escolares

O programa Cooperativas Escolares é a iniciativa da Sicredi Conexão que fortalece o protagonismo dos jovens ao levar para dentro das escolas a vivência prática dos valores cooperativistas. Por meio da organização estudantil, os jovens desenvolvem liderança, cidadania, trabalho em equipe e visão empreendedora, construindo conhecimento a partir da cooperação e do envolvimento comunitário.

Neste ano, esse propósito foi renovado, com a fundação de mais uma Cooperativa Escolar em Minas Gerais, a **Cooper Moji-MG**, no município de Tocos do Moji. A nova cooperativa escolar, a segunda criada pela Sicredi Conexão em solo mineiro, amplia o alcance da educação cooperativa no Estado e reforça o compromisso em estimular o desenvolvimento de jovens líderes. Com essa conquista, passamos a contar com 12 cooperativas escolares em sua área de atuação, fortalecendo o aprendizado vivencial e formando novas gerações comprometidas com o desenvolvimento local.

 **313**
alunos
participantes

 **12**
Cooperativas
Escolares

INTERCOOPERAÇÃO E ENCONTRO DE PRESIDENTES

Um momento especial marcou o ano de atividades do Programa Cooperativas Escolares, com a realização de encontros de intercooperação no Sul do país e em Minas Gerais, reunindo estudantes e professores para compartilhar aprendizados e fortalecer vínculos. Também, os presidentes das Cooperativas Escolares se encontraram em Iraí/RS para trocar boas práticas e vivenciar experiências de trabalho coletivo. Ao aproximar diferentes realidades e incentivar o espírito colaborativo, as ações reforçaram o protagonismo juvenil e inspiraram os estudantes a seguirem disseminando o cooperativismo em suas comunidades.



Intercooperação - MG



Intercooperação - RS-SC



Encontro de presidentes das cooperativas escolares em Iraí/RS



a união faz a vida

O Programa A União Faz a Vida (PUFV) segue fortalecendo sua missão de contribuir para a formação de cidadãos mais cooperativos, participativos e conscientes. Neste ano, a iniciativa continuou ampliando seu impacto estimulando estudantes e educadores a explorarem novos caminhos de aprendizagem, sempre guiados pelo diálogo, pela colaboração e pela vivência prática dos valores cooperativistas.

Por meio de projetos desenvolvidos dentro e fora da sala de aula, o PUFV incentiva crianças e adolescentes a identificar desafios e construir soluções coletivas, integrando diferentes áreas do conhecimento. Essa metodologia torna o processo educativo mais significativo e desperta nos alunos o senso de pertencimento e responsabilidade social.





MOSTRAS PEDAGÓGICAS

As vivências de cada estudante ganham forma durante as Mostras Pedagógicas, momentos que celebram todo o progresso alcançado ao longo do ano. Reunindo familiares, educadores e a comunidade para conhecer de perto os projetos construídos em sala de aula, cada apresentação mostra como as experiências proporcionadas pelo PUFV fortalecem habilidades socioemocionais, estimulam a colaboração e despertam o senso crítico, aproximando o aprendizado da realidade dos alunos.

 **9**
municípios

Erval Seco, Frederico Westphalen, Pinhal, Rodeio Bonito, Seberi, Taquaruçu do Sul e Vista Alegre e Maravilha.

 **470**
professores

 **332**
projetos

 **4.366**
estudantes



A ação solidária Juntos Fazemos o Bem segue como iniciativa de muita relevância e incentivo social, impulsionando o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes. Ao longo de mais um ciclo, a iniciativa contribuiu com entidades locais, criando uma rede de solidariedade que fortalece quem trabalha diariamente para transformar realidades. Desde sua criação, já foram destinados mais de **R\$ 4,1 milhões a entidades sociais e comunitárias** em toda a área de atuação da Cooperativa.

Como participar?

A dinâmica é simples: ao investir em produtos como **Poupança, Sicredinvest, RDC, LCI ou LCA**, o associado indica uma entidade cadastrada e, sem custo adicional, a Cooperativa repassa um percentual do valor investido para a instituição escolhida. Assim, cada decisão financeira também se transforma em uma ação de impacto social.





Pouso Alegre/MG



Pinheirinho do Vale/RS



Estiva/MG



Alpestre/RS



Cunha Porã/SC



Ponte Nova/MG



Frederico Westphalen/RS

Conheça
mais no site:





Paraisópolis/MG



Dom Viçoso/MG



Cambuí/MG

Educação Financeira

O programa Educação Financeira está presente em todos os municípios em que atuamos, ampliando o acesso à informação de qualidade. Com ações contínuas desenvolvidas ao longo do ano e voltadas a diferentes públicos – como jovens, idosos, empreendedores, pessoas do meio rural e associados em geral – a iniciativa promove aprendizados que contribuem para escolhas mais conscientes. Conduzido pelos próprios colaboradores da Cooperativa, o programa aproxima temas essenciais do cotidiano das comunidades, estimulando planejamento, organização e melhores decisões financeiras no dia a dia.



São Carlos/SC



Saudades/SC



Palmitos/SC



Iraí/RS



Frederico Westphalen/RS



Planalto/RS



Ervália/MG



Palmitinho/RS



Mais de
12 mil
participantes

**PREPARANDO
OS JOVENS
PARA O FUTURO**

Em 2025, a Semana Nacional da Educação Financeira (Semana ENEF) chegou à sua 12ª edição e, com o tema “Educação Financeira para Crianças e Jovens: Preparando a Sociedade para Escolhas Conscientes”, tornou-se uma oportunidade de ampliar os aprendizados dentro das escolas. Ao longo do período, a Cooperativa promoveu palestras, oficinas, visitas às agências e encontros com estudantes, totalizando mais de **80 ações e impactando aproximadamente 7 mil pessoas** em sua área de atuação.



Capacitar

Com cursos gratuitos que estimulam o desenvolvimento pessoal e profissional, seguimos ampliando oportunidades e fortalecendo a autonomia dos associados. Pelo programa Capacitar, em 2025, novas turmas foram formadas e diferentes comunidades descobriram formas de transformar conhecimento em renda. A iniciativa abrange desde práticas culinárias e técnicas artesanais até conteúdos ligados ao agronegócio, gestão financeira, tecnologias emergentes e aprimoramento de atividades. Essa diversidade de temas permite que cada associado encontre um caminho de aprendizado alinhado às suas necessidades, impulsionando a economia local e fortalecendo pequenos negócios e famílias em toda a região.



Cerca de
6,5 mil
participantes



Mais de
130
ações
realizadas



Vicent Dutra/RS



Iraceminha/SC



Modelo/SC



Tocos do Moji/MG



Pinhal/RS



Ametista do Sul/RS



Pouso Alegre/MG



Borda da Mata/MG



Taquaruçu do Sul/RS

movimento de **voluntariado**

Promover a cooperação e fortalecer a relação com as comunidades segue como um de nossos principais propósitos. Com o programa Movimento de Voluntariado, foram realizadas diversas ações solidárias que mobilizaram colaboradores, associados e parceiros locais em iniciativas que contribuíram para melhorar a vida de milhares de pessoas.

Em especial, no Dia de Cooperar (Dia C), mais de 50 ações foram realizadas na área de atuação da Cooperativa, gerando impacto positivo para aproximadamente 13 mil pessoas. Atividades como doações e distribuição de mudas de árvores nativas, revitalização de espaços públicos, campanhas sociais e ações educativas refletem a essência do cooperativismo na prática.



Cambuí/MG



Borda da Mata/MG



Modelo/SC



Pinhalzinho/SC



Pinheirinho do Vale/RS



Caiçara/RS



Conexão Mulher - Rio Grande do Sul



Conexão Mulher - Santa Catarina

Conexão Mulher



O Conexão Mulher ganhou ainda mais vida e significado ao reunir centenas de participantes que encontraram no programa um espaço de inspiração, coragem e autoconhecimento. Cada encontro tornou-se uma oportunidade para refletir sobre propósitos, fortalecer vínculos e explorar novas formas de liderança.

Com uma programação que integrou encontros presenciais e digitais, atividades de educação financeira, rodas de conversa, oficinas práticas e momentos dedicados ao bem-estar e à saúde, o Conexão Mulher consolidou-se como um grande momento de transformação. As ações realizadas ao longo do ano incentivaram o protagonismo feminino, impulsionaram o desenvolvimento pessoal e profissional das participantes e ampliaram a presença do cooperativismo como agente de mudança nas comunidades.



**Mais de
600
mulheres
participantes**



**7
Encontros
digitais
e presenciais**



Conexão Mulher - Sul de Minas Gerais



Conexão Mulher - Zona da Mata em Minas Gerais

Líder Jovem

O Líder Jovem é um espaço aberto para descobrir talentos, questionar caminhos e se aproximar de realidades que transformam. Entre encontros presenciais e atividades on-line, mais de 300 participantes trilharam uma jornada marcada por troca de ideias e vivências que fortalecem a confiança em seu próprio potencial. Além disso, as atividades realizadas ao longo do ano aproximaram os participantes dos desafios e oportunidades das suas comunidades, com ações de voluntariado, educação financeira e visitas a negócios locais ajudaram a ampliar perspectivas e estimularam um olhar mais atento para o papel de cada um na construção de ambientes mais colaborativos.



Microrregião de Córrego do Bom Jesus/MG



Microrregião de Pouso Alegre/MG



Microrregião de Itajubá/MG



Turma do Rio Grande do Sul



Turma de Santa Catarina





O ANO TROUXE AINDA UMA NOVIDADE ESPECIAL: O LÍDER JOVEM IMERSIVO

Saiba mais



Uma oportunidade única para jovens do Rio Grande do Sul vivenciarem três dias de trocas profundas, reflexão e novas formas de enxergar o próprio potencial. Reunindo cerca de 30 participantes, a programação criou um ambiente em que cada desafio se transformou em aprendizado. Por meio de dinâmicas de grupo, debates e atividades que exigiram tomada de decisão, os jovens fortaleceram laços, ampliaram a escuta e descobriram, na prática, o valor do respeito e da cooperação.



FEIRÕES DE NEGÓCIOS



Bom Repouso/MG



Caiçara/RS



Águas de Chapecó/SC

Impulsionando negócios na economia local

Os Feirões de Negócios também impulsionaram a economia local, oferecendo condições especiais em diversas linhas de crédito que estimularam o desenvolvimento de empresas e associados. Ao longo do ano, foram realizados 22 Feirões, contribuindo para movimentar o comércio, gerar renda e incentivar novas perspectivas de crescimento nas comunidades. Além disso, nossa participação em feiras regionais fortaleceu o relacionamento com empreendedores, ampliou oportunidades de negócio e consolidou a presença do cooperativismo nas regiões onde atuamos.

FEIRAS REGIONAIS



Festplan - Planalto/RS



Expo Morango - Senador Amaral/MG



Itaipu Rural Show - Pinhalzinho/SC



Multisul e FETEF - Extrema/MG



Ametista do Sul/RS



Itajubá/MG



Pinhal/RS



Maravilha/SC



Expovale - Ponte Nova/MG



Agrofest - Seberi/RS



Expofred - Frederico Westphalen/RS



Fenecoop - São Gonçalo do Sapucaí/MG

CAPÍTULO

5

PESSOAS E CULTURA





A melhor empresa

para trabalhar é aqui

A história se repetiu em 2025 e o Sicredi foi eleito como a Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil pelo segundo ano consecutivo no ranking Great Place to Work® na categoria Empresas Gigantes. A premiação consolida o Sistema Sicredi como uma empresa que, além de valorizar, inspira pelo desenvolvimento de um ambiente de trabalho mais humano e colaborativo.

Neste ano, 90% do quadro de colaboradores participou da pesquisa, contribuindo para que o índice de confiança alcançasse 90%, além de elevar o e-NPS para 84%. Esses resultados mostram que a cultura vivida diariamente e traduz a essência do Jeito Sicredi

de Ser. Mais de cinco mil instituições participaram desta edição, o que torna o resultado ainda mais expressivo no cenário nacional.

O ranking GPTW Brasil é realizado pela consultoria Great Place to Work®, em parceria com Época Negócios e Valor Econômico, e reúne empresas de diferentes setores. Em sua 29ª edição, ampliou o número de organizações premiadas e reafirmou uma tendência comum entre as instituições que mais se destacam: a crença de que ambientes saudáveis, colaborativos e orientados ao desenvolvimento fazem diferença na vida das pessoas e no futuro das organizações – um caminho que o Sicredi segue construindo com consistência todos os dias.



Entre as melhores da América Latina

A premiação também destacou a evolução do Sicredi no cenário internacional. Pela primeira vez, o Sicredi integrou a lista das 25 Melhores Empresas para Trabalhar na América Latina, no GPTW LATAM. A conquista demonstra que o modelo cooperativista brasileiro gera impactos positivos que ultrapassam fronteiras e reforça a importância de um ambiente organizacional que incentiva o crescimento profissional aliado à contribuição para a comunidade.



Protagonismo que faz a diferença

O capital humano é um dos ativos centrais que sustentam um ambiente de trabalho onde a equidade e o desenvolvimento contínuo caminham juntos. Encerramos 2025 com quadro de **699 colaboradores**, base que mantém a qualidade do atendimento o ritmo de expansão da Cooperativa.

A valorização da carreira interna também é evidenciada pela longevidade profissional e a retenção de talentos demonstra a solidez dessa relação: 26% dos colaboradores possuem entre 2 e 5 anos de casa, 16% atuam entre 5 e 10 anos e 18% dedicam-se à instituição há mais de uma década, preservando a cultura e a experiência necessárias para a continuidade da gestão.

Faça parte do nosso time

Quer conectar o seu propósito a uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil? Venha para a Sicredi Conexão! Aponte a câmera para o QR Code ou acesse sicredi.gupy.io e encontre a oportunidade ideal para o seu perfil.



Razões que tornam o Sicredi um lugar especial para trabalhar:

1. Jeito Sicredi de Ser

Cada colaborador coloca isso em prática nas atitudes, nas relações e na forma de atender aos associados, fortalecendo uma cultura cooperativa, ética e humana.

2. Benefícios especiais

Nossos benefícios são pensados para apoiar a saúde integral do colaborador, promovendo bem-estar físico, emocional e qualidade de vida. Assim, criamos condições para que cada pessoa trabalhe com mais equilíbrio e tranquilidade.

3. Desenvolvimento constante

Incentivamos o aprendizado contínuo, a autonomia e a evolução profissional, criando oportunidades para que cada pessoa desenvolva seu potencial, construa sua carreira e gere impacto positivo na comunidade.

Cultura de **pertencimento**

Para aprofundar a análise sobre o ambiente interno, realizamos em 2025 a Pesquisa de Cultura Inclusiva, visando assegurar que a Cooperativa seja um espaço cada vez mais acolhedor e seguro.

Os resultados apontaram uma média de **91,29%** de favorabilidade em Segurança Psicológica, indicando que as equipes se sentem confortáveis para expressar ideias. O sentimento de “Pertencer” alcançou o índice de **96,82%**, refletindo o respeito e a liberdade para a autenticidade, enquanto o índice “Contribuir” registrou **97,73%**, evidenciando que os colaboradores se sentem estimulados a aplicar seus conhecimentos na construção dos resultados.

A equidade de gênero também permanece como um pilar fundamental, com as mulheres representando 58% do time total. Esse indicador reforça o compromisso da Cooperativa em promover oportunidades iguais em todos os níveis da organização.



Moviment.se

Escola de formação

Entendemos que a continuidade dos negócios caminha lado a lado com o desenvolvimento dos colaboradores e, neste ano, a escola interna Moviment.se reafirmou seu papel estratégico de ir além do treinamento técnico convencional, consolidando-se como um ecossistema de aprendizado focado no protagonismo. Com uma curadoria que une liderança, inovação e competências comportamentais (soft skills), incentivamos cada colaborador a ser o agente de sua própria carreira, preparando o time para navegar com agilidade e inteligência pelas constantes transformações do mercado e do cooperativismo.



Esse investimento intelectual reflete diretamente na excelência da nossa entrega: profissionais mais preparados e realizados geram soluções mais assertivas e relacionamentos mais próximos com os associados. Ao longo do ano, foram realizadas mais de **2 mil horas de capacitações**, um marco que traduz nosso compromisso em transformar potencial humano em alta performance. Assim, garantimos um ambiente dinâmico e colaborativo, onde o conhecimento adquirido se converte em solidez e resultados sustentáveis para o futuro da Cooperativa.

É top reconhecer quem

faz a nossa história

Pelo segundo ano consecutivo, figuramos entre as organizações vencedoras do **Prêmio Top Ser Humano**, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul (ABRH-RS).

A conquista veio na categoria Organização coroando o Programa de Reconhecimento Conexão. O programa cultiva rituais de celebração que integram equipes e reforçam os laços de confiança.

Destaque no Rio Grande do Sul

Também estivemos entre os finalistas no Prêmio Top de Marketing 2025, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing (ADVB/RS), na categoria Endomarketing, com o case “**Programa de Reconhecimento Conexão**”, valorizando ainda mais a história construída dentro da cooperativa.





Celebrando quem nos faz crescer

Reconhecer aqueles que fazem a diferença dentro da Cooperativa também é um dos pilares que sustentam o nosso crescimento. Por isso, celebramos toda a dedicação e o compromisso dos colaboradores pela trajetória no cooperativismo. Em evento realizado no município de Frederico Westphalen/RS, reunimos colaboradores que completaram 10, 15, 20 e 25 anos de atuação, além de familiares dos homenageados, colegas e lideranças da Cooperativa a fim de celebrar o talento e empenho de todos.

CELEBRAÇÃO NAS AGÊNCIAS

Nas agências, promovemos momentos de carinho e proximidade para celebrar os colegas que completaram 1 e 5 anos de Cooperativa. São momentos que reforçam o senso de pertencimento e criam um ambiente de respeito e inspiração aos novos talentos, conectando-os aos valores do cooperativismo.



Conecta 0230

O Conecta 0230 é um espaço de integração criado para aproximar equipes, fortalecer vínculos e estimular a troca de ideias entre colaboradores das três regiões onde a Cooperativa está presente. Realizado de forma regionalizada, o encontro reúne perspectivas que consolidam uma cultura organizacional aberta ao diálogo e à construção coletiva.

Nas edições de 2025, os participantes vivenciaram dinâmicas que geraram reflexões e favoreceram uma conexão verdadeira com a essência do cooperativismo, ao mesmo tempo em que incentivaram novas iniciativas e fortaleceram o espírito de colaboração entre as equipes.

Zona da Mata de Minas Gerais



Rio Grande do Sul



Santa Catarina



Sul de Minas Gerais



Aponte a câmera do celular e confira como foi o evento:





Liderança Conectada 2025

Desenvolver quem está à frente das decisões é vital para o futuro da Cooperativa e o Liderança Conectada proporcionou uma imersão de três dias reunindo Conselheiros, Diretoria Executiva e Gerentes em uma experiência focada no fortalecimento da cultura e no alinhamento estratégico.

Sob a condução de Gilberto de Souza, da Nortus, os participantes mergulharam na temática “Líder de Si”. A jornada propôs uma mudança de perspectiva: compreender que a liderança autêntica começa internamente. Ao aprofundar a consciência sobre suas forças, fraquezas e responsabilidades, nossos gestores se tornam mais preparados para o desafio de inspirar equipes e guiar pessoas em um ambiente dinâmico.

O encontro também utilizou a simbologia da região de Bento Gonçalves/RS para reforçar que resultados consistentes nascem de bases sólidas. Uma ação que renovou o compromisso das lideranças em atuar como agentes de transformação, construindo, juntos, uma Cooperativa cada vez mais humana e relevante.

**Aponte a câmera
do celular e
confira como foi
o evento:**





Dia da Família

Por trás de cada colaborador dedicado, existe uma família que oferece suporte e inspiração diária. Para celebrar essa rede de apoio fundamental, o Dia da Família transformou os lares da nossa equipe em verdadeiras sessões de entretenimento com a temática “Cinema em Casa”. O objetivo foi simples, mas poderoso: criar memórias afetivas através de uma experiência compartilhada, com direito a pipoca e muita diversão.

Entendemos que promover momentos como este é essencial para a saúde mental e a felicidade do nosso time. Ao incentivar que as famílias se reunissem em frente à tela para compartilhar histórias e risadas, reafirmamos o cuidado integral com as pessoas e lembramos que as melhores cenas da vida acontecem quando estamos cercados por quem nos quer bem, gerando reflexos positivos na motivação e no clima organizacional.





Mais Cuidado

Por meio do programa **Mais Cuidado**, valorizamos o bem-estar integral dos colaboradores. A iniciativa reconhece que a qualidade de vida é multifacetada e, por isso, realiza ações preventivas e informativas em seis dimensões interconectadas: saúde física, mental, espiritual, intelectual, financeira e social.

Com essa abordagem, garantimos que o suporte seja assertivo e abrangente, promovendo o equilíbrio necessário para o dia a dia. Ao tratar cada uma dessas esferas com a devida importância, o programa não apenas eleva os índices de bem-estar individual, mas contribui diretamente para a construção de uma cultura organizacional sólida e resiliente. Assim, asseguramos um ambiente de trabalho sustentável, onde a saúde integral é a base para o desenvolvimento profissional e a perenidade do negócio.





www.sicrediconexao.com.br



@sicrediconexao

somoscoop 